

**INSTRUCTION MANUAL ENCLOSED
MANUEL D'INSTRUCTION À L'INTÉRIEUR
MANUAL DE INSTRUCCIONES ADJUNTO**



ATTENTION



**IF YOU HAVE ANY PROBLEMS OR QUESTIONS, EMAIL
OR CALL CUSTOMER SERVICE BEFORE YOU RETURN
THIS PRODUCT TO THE STORE WHERE IT WAS PURCHASED.**

For Customer Service: email: parts@twinstarhome.com
in English Call: 866-661-1218
in Spanish Call: 866-661-1218
in French Call: 866-374-9203



ATENCIÓN



**SI TIENE ALGÚN PROBLEMA O PREGUNTAS,
ENVÍE UN MENSAJE DE CORREO ELECTRÓNICO O LLAME AL SERVICIO
DE ATENCIÓN AL CLIENTE ANTES DE DEVOLVER
ESTE PRODUCTO A LA TIENDA EN LA QUE LO COMPRÓ.**

Servicio de atención al cliente: Correo electrónico: parts@twinstarhome.com
Línea para llamadas en inglés: 866-661-1218
Línea para llamadas en español: 866-661-1218
Línea para llamadas en francés: 866-374-9203



ATTENTION



**SI VOUS AVEZ DES PROBLÈMES OU DES QUESTIONS,
ENVOYEZ UN COURRIEL AU SERVICE À LA CLIENTÈLE OU APPELEZ LE
SERVICE À LA CLIENTÈLE AVANT DE RETOURNER
CE PRODUIT OÙ VOUS L'AVEZ ACHETÉ.**

Pour le service à la clientèle : courriel : parts@twinstarhome.com
pour le service en anglais, composez le 866-661-1218
pour le service en espagnol, composez le 866-661-1218
pour le service en français, composez le 866-374-9203

**INSTRUCTION MANUAL ENCLOSED
MANUEL D'INSTRUCTION À L'INTÉRIEUR
MANUAL DE INSTRUCCIONES ADJUNTO**

ELECTRIC BUILDER BOX USER'S GUIDE

**MODEL NUMBERS:
52EB497GRA**

CONSUMER SAFETY INFORMATION

**PLEASE READ THIS MANUAL BEFORE USING THIS APPLIANCE
WARNING**

**IF THE INFORMATION IN THIS MANUAL IS NOT FOLLOWED,
AN ELECTRIC SHOCK OR FIRE MAY RESULT CAUSING PROPERTY
DAMAGE, PERSONAL INJURY OR LOSS OF LIFE.**

**DO NOT STORE OR USE GASOLINE OR OTHER FLAMMABLE
VAPORS AND LIQUIDS IN THE VICINITY OF THIS
OR ANY OTHER APPLIANCE.**

Thank you and congratulations on your purchase of a Classic Flame electric builder box. Please read the installation instructions before installing and operating this appliance.

IMPORTANT: Read all instructions and warnings carefully before using. Failure to follow these instructions may result in a possible electric shock, fire hazard and/ or injury and will void the warranty.

For Customer Service:

E-Mail: parts@twinstarhome.com
In English Call: 866-661-1218
In French Call: 866-374-9203
In Spanish Call: 866-661-1218

Twin-Star International, Inc.
Delray Beach, FL 33483
U.S.A.
Made in China
Printed in China

IMPORTANT INSTRUCTION

Please read and understand this entire manual before attempting to assemble, operate or install the product.

When using electrical appliances, basic precautions should always be followed to reduce the risk of fire, electrical shock, and injury to persons including the following:

1. Read all instructions before using this appliance.
2. The appliance is not to be used by children or persons with reduced physical, sensory or mental capabilities, or lack of experience and knowledge, unless they have been given supervision or instruction.
3. Any repairs to this builder box should be carried out by a qualified service person.
4. Do not use outdoors.
5. To cut the power to the unit, turn the on/ off on the wall mounted controls to the off position.
6. This appliance, when installed, must be electrically grounded in accordance with local codes or, in the absence of local codes, with the current CSA C22.1 Canadian Electrical Code or for U.S.A. installations, follow local codes and the National Electrical Code, ANSI/NFPA NO.70.

SAVE THESE INSTRUCTIONS

OPERATION

This builder box can be operated by the wall mounted control box or remote.

CONTROL BOX FUNCTIONS

Slide the main power switch (labeled ON/OFF) on the control box to the "ON" position (see figure 1). If this switch is "OFF", then the other controls and remote control will not work.

- **STANDBY**

Pushing this button will switch off all the functions of the Builder Box. Pressing it again will resume all the functions to their previous settings.

FLAME

Pushing this button will switch the flame between four settings: white, blue, blue and white, and off.

DOWNLIGHT

Pushing this button will switch the downlight between 10 settings: white, pink, red and green, red, green, green-blue, light blue, blue, purple and OFF.

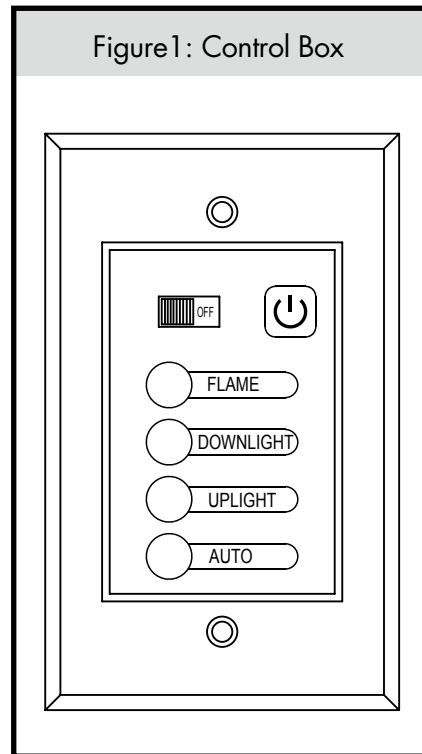
UPLIGHT

Pushing this button will switch the uplight between 10 settings: white, pink, red and green, red, green, green-blue, light blue, blue, purple and OFF.

AUTO

When the Auto button is pressed, the downlight and uplight colors will smoothly fade in and out through a programmed sequence. In this mode it is still possible to select any individual flame setting by pushing FLAME button.

Figure 1: Control Box



REMOTE CONTROL FUNCTIONS

Note: The ON/ OFF switch on the wall controls must be in the "ON" position for the remote control to work.

- **STANDBY**

Pushing this button will switch off all the functions of the Builder Box. Pressing it again will resume all the functions to their previous settings.

FLAME

Pushing this button will switch the flame between four settings: white, blue, blue and white, and off.

DOWNLIGHT

Pushing this button will switch the downlight between 10 settings: white, pink, red and green, red, green, green-blue, light blue, blue, purple and OFF.

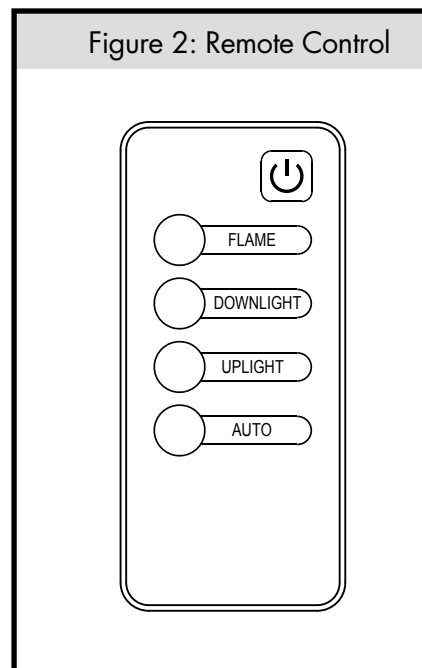
UPLIGHT

Pushing this button will switch the uplight between 10 settings: white, pink, red and green, red, green, green-blue, light blue, blue, purple and OFF.

AUTO

When the Auto button is pressed, the downlight and uplight colors will smoothly fade in and out through a programmed sequence. In this mode it is still possible to select any individual flame setting by pushing FLAME button.

Figure 2: Remote Control



1 YEAR LIMITED WARRANTY

For Classic Flame™ Electric Builder Box Models

BASIC WARRANTY

Twin-Star International, Inc. (hereinafter referred to collectively as the ("Company")) warrants that your new Classic Flame Electric Builder Box is free from manufacturing and material defects for a period of one year from date of purchase, subject to the following conditions and limitations.

1. This electric builder box must be installed and operated at all times in accordance with the installation and operating instructions furnished with the product. Any unauthorized repair, alteration, willful abuse, accident, or misuse of the product shall nullify this warranty.
2. This warranty is non-transferable, and is made to the original owner, provided that the purchase was made through an authorized supplier of the company.
3. The warranty is limited to the repair or replacement of part(s) found to be defective in material or workmanship, provided that such part(s) have been subjected to normal conditions of use and service, after said defect is confirmed by the Company's inspection.
4. The Company may, at its discretion, fully discharge all obligations with respect to this warranty by refunding the wholesale price of the defective part(s).
5. Any installation, labor, construction, transportation, or other related costs/expenses arising from defective part(s), repair, replacement, or otherwise of same, will not be covered by this warranty, nor shall the Company assume responsibility for same.
6. The owner/user assumes all other risks, if any, including the risk of any direct, indirect or consequential loss or damage arising out of the use, or inability to use the product, except as provided by law.
7. All other warranties – expressed or implied –with respect to the product, its components and accessories, or any obligations/liabilities on the part of the Company are hereby expressly excluded.
8. The Company neither assumes, nor authorizes any third party to assume, on its behalf, any other liabilities with respect to the sale of the Classic Flame product.
9. The warranties as outlined within this document do not apply to non Classic Flame accessories used in conjunction with the installation of this product.

This warranty is void if:

- a. The electric builder box is subjected to prolonged periods of dampness or condensation.
- b. Any unauthorized alteration, willful abuse, accident, or misuse of the product.
- c. You do not have the original receipt of purchase.

IF WARRANTY SERVICE IS NEEDED

- 1) Contact the Company, at parts@twinstarhome.com, call our customer service department at 1-866-661-1218 in English, 1-866-374-9203 in French, 1-866-661-1218 in Spanish, 9 a.m.-5 p.m., EST, Monday-Friday. Make sure you have your warranty, your sales receipt, location of purchase and the model/serial number of your Classic Flame product.

For update and revisions to this manual please see our website
www.twinstarhome.com/instructions

For Customer Service:

E-Mail: parts@twinstarhome.com
In English Call: 866-661-1218
In French Call: 866-374-9203
In Spanish Call: 866-661-1218

Twin-Star International, Inc.
Delray Beach, FL 33483
U.S.A.

Made in China
Printed in China

BUILDER BOX ÉLECTRIQUE GUIDE DE L'UTILISATEUR

**NUMÉRO DE MODÈLES :
52EB497GRA**

RENSEIGNEMENTS SUR LA SÉCURITÉ

VEUILLEZ LIRE CE GUIDE AVANT D'INSTALLER L'APPAREIL

AVERTISSEMENT

NE PAS SUIVRE LES RENSEIGNEMENTS INDIQUÉS DANS CE GUIDE POURRAIT ENTRAÎNER UN CHOC ÉLECTRIQUE, UN INCENDIE, DES BLESSURES OU LE DÉCÈS.

NE PAS CONSERVER OU UTILISER D'ESSENCE OU TOUT AUTRE LIQUIDE OU SOURCE DE VAPEURS INFLAMMABLES PRÈS DE CET APPAREIL OU DE TOUT AUTRE APPAREIL DU MÊME TYPE.

Nous vous remercions et vous félicitons d'avoir acheté un foyer Classic Flame. Veuillez lire les instructions d'installation avant d'installer et de faire fonctionner cet appareil.

IMPORTANT: Veuillez lire attentivement toutes les instructions et tous les avertissements avant de commencer l'installation de l'appareil. Ne pas se conformer à ces instructions pourrait entraîner un choc électrique, un risque d'incendie et/ou de blessure, en plus d'annuler la garantie.

Pour le service à la clientèle

Courriel: parts@twinstarhome.com
en anglais, composez le : 866-661-1218
en français, composez le : 866-374-9203
en espagnol, composez le : 866-661-1218

Twin-Star International, Inc.
Delray Beach, FL 33483
U.S.A.

Fabriqué en Chine
Imprimé en Chine



INSTRUCTIONS IMPORTANTES

Veillez lire et comprendre l'ensemble du manuel d'utilisation avant d'assembler, d'utiliser ou d'installer le produit.

Lors de l'utilisation d'appareils électriques, toujours suivre les consignes de sécurité de base suivantes pour éviter les risques d'incendie, d'électrocution et de blessures :

1. Lire toutes les instructions avant d'utiliser l'appareil;
2. Cet appareil ne doit pas être utilisé par des enfants, des personnes à capacités physiques, sensorielles ou mentales restreintes, ou des personnes qui connaissent peu le produit ou qui ne sont pas familières avec son utilisation, à moins qu'ils soient supervisés ou qu'on leur donne des instructions précises;
3. Confier la réparation du foyer à un technicien qualifié;
4. Ne pas utiliser le produit à l'extérieur;
5. Pour couper l'alimentation de l'unité, régler l'interrupteur mural à la position « OFF »;
6. Une fois installé, ce foyer doit être mis à la terre conformément aux codes locaux ou, en l'absence de tels codes, conformément à la version en vigueur du Code canadien de l'électricité, CSA C22.1., ou à la dernière édition du National Electrical Code, ANSI/NFPA 70 si le produit est installé aux États Unis.

CONSERVEZ CES DIRECTIVES

UTILISATION

Pour faire fonctionner le foyer, utiliser la boîte de commande murale ou la télécommande.

FONCTIONS DE LA BOÎTE DE COMMANDE

Régler l'interrupteur principal (identifié « ON/OFF ») de la boîte de commande à la position « ON » (voir la figure 1). Si cet interrupteur est réglé à la position « OFF », les autres commandes ainsi que la télécommande ne fonctionneront pas.

- BOUTON « STANDBY »

Le fait d'appuyer sur ce bouton désactive toutes les fonctions du foyer. En appuyant de nouveau sur ce bouton, l'utilisateur rétablit l'ensemble des fonctions à leurs réglages initiaux.

BOUTON « FLAME »

Le fait d'appuyer sur ce bouton permet de régler la flamme de quatre façons différentes: blanche; bleue; bleue et blanche, et arrêt.

BOUTON « DOWNLIGHT »

Le fait d'appuyer sur ce bouton permet de régler le projecteur de plafond de dix façons différentes : blanc; rose; rouge et vert; rouge; vert; vert bleu; bleu pâle; bleu; violet, et arrêt.

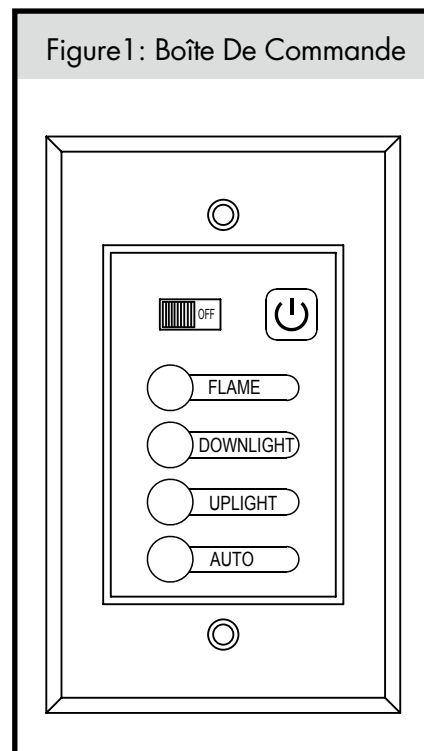
BOUTON « UPLIGHT »

Le fait d'appuyer sur ce bouton permet de régler le projecteur au sol de dix façons différentes : blanc; rose; rouge et vert; rouge; vert; vert bleu; bleu pâle; bleu; violet, et arrêt.

BOUTON « AUTO »

En appuyant sur le bouton « Auto », les couleurs affichées par les deux projecteurs fondent et s'enchaînent doucement dans une séquence programmée. Lorsque ce mode est activé, il est possible de choisir le réglage désiré de la flamme en appuyant sur le bouton « FLAME ».

Figure 1 : Boîte De Commande



FONCTIONS DE LA TÉLÉCOMMANDE

Note : Pour utiliser la télécommande, il importe de régler l'interrupteur mural ON/OFF (MARCHE/ARRÊT) à la position « ON ».

- BOUTON « STANDBY »

Le fait d'appuyer sur ce bouton désactive toutes les fonctions du foyer. En appuyant de nouveau sur ce bouton, l'utilisateur rétablit l'ensemble des fonctions à leurs réglages initiaux.

BOUTON « FLAME »

Le fait d'appuyer sur ce bouton permet de régler la flamme de quatre façons différentes: blanche; bleue; bleue et blanche, et arrêt.

BOUTON « DOWNLIGHT »

Le fait d'appuyer sur ce bouton permet de régler le projecteur de plafond de dix façons différentes : blanc; rose; rouge et vert; rouge; vert; vert bleu; bleu pâle; bleu; violet, et arrêt.

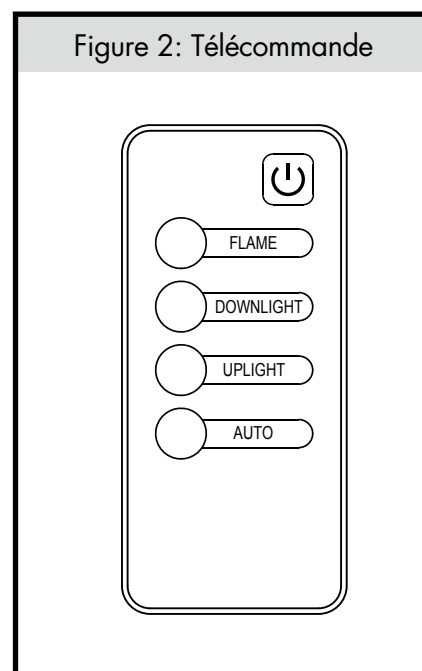
BOUTON « UPLIGHT »

Le fait d'appuyer sur ce bouton permet de régler le projecteur au sol de dix façons différentes : blanc; rose; rouge et vert; rouge; vert; vert bleu; bleu pâle; bleu; violet, et arrêt.

BOUTON « AUTO »

En appuyant sur le bouton « Auto », les couleurs affichées par les deux projecteurs fondent et s'enchaînent doucement dans une séquence programmée. Lorsque ce mode est activé, il est possible de choisir le réglage désiré de la flamme en appuyant sur le bouton « FLAME ».

Figure 2 : Télécommande



GARANTIE LIMITÉE D'UN AN

Pour les modèles de foyer électrique Classic Flame™

GARANTIE DE BASE

Twin-Star International, Inc. (ci-après appelé collectivement la « société ») garantit que votre nouveau foyer électrique Classic Flame sera libre de tout défaut de fabrication pendant une période d'un an à compter de la date d'achat, sous réserve des conditions et des limites suivantes.

1. Ce foyer électrique doit être installé et fonctionner en tout temps conformément aux instructions d'installation et d'utilisation fournies avec le produit. Toute réparation ou modification non autorisée, toute utilisation abusive, tout accident ou toute mauvaise utilisation du produit annulera la présente garantie.
2. Cette garantie est non transférable et ne vise que l'acheteur original, à la condition que l'achat ait été effectué par le biais d'un fournisseur autorisé de la société.
3. La présente garantie se limite à la réparation ou au remplacement des pièces jugées défectueuses, tant au niveau du matériel que de la qualité d'exécution, à la condition que ces pièces aient été utilisées dans des conditions normales d'utilisation et d'entretien, une fois que ce défaut aura été confirmé dans le cadre de l'inspection effectuée par la société.
4. La société pourra, à sa discrétion, se décharger entièrement de ses obligations à l'égard de la présente garantie en remboursant le prix de gros des pièces défectueuses.
5. Toute installation, tout travail, toute construction, tout transport ou tout autre coût/frais connexe découlant des pièces défectueuses, de la réparation, du remplacement ou autre, ne sera pas couvert par la présente garantie et la société n'assume aucune responsabilité à cet égard.
6. Le propriétaire/utilisateur assume tous les autres risques, le cas échéant, y compris tout dommage ou perte direct, indirect ou accessoire découlant de l'utilisation ou de l'incapacité à utiliser le produit, sauf comme le prévoit la loi.
7. Toutes les autres garanties – expresses ou implicites – à l'égard de ce produit, de ses composants et accessoires, ou de toute obligation/responsabilité de la part de la société sont expressément exclues par les présentes.
8. La société n'assume aucune autre responsabilité à l'égard de la vente du produit Classic Flame ni n'autorise un tiers à assumer une telle responsabilité en son nom.
9. Les garanties présentées dans ce document ne s'appliquent qu'aux accessoires de marque Classic Flame utilisés dans l'installation de ce produit.

La présente garantie sera annulée si :

- a. Le foyer reste, pendant de longues périodes, dans un endroit humide ou avec condensation.
- b. Des réparations ou modifications non autorisées y sont effectuées, s'il y a utilisation abusive, accident ou mauvaise utilisation du produit.
- c. Vous n'avez pas la preuve d'achat originale.

SI UN ENTRETIEN VISÉ PAR LA GARANTIE EST REQUIS

Veillez communiquer avec la société, à l'adresse parts@twinstarhome.com ou composer le 1-866-661-1218 E-Mail: parts@twinstarhome.com In English Call: 866-661-1218 En Français Call: 866-374-9203 En Español Call: 866-661-1218 Assurez-vous d'avoir la garantie, la preuve d'achat originale, l'endroit où le produit a été acheté ainsi que les numéros de modèle et de série de votre produit Classic Flame.

Pour des mises à jour et révisions de ce guide, veuillez consulter notre site web
www.twinstarhome.com/instructions

Pour le service à la clientèle

Courriel: parts@twinstarhome.com
en anglais, composez le : 866-661-1218
en français, composez le : 866-374-9203
en espagnol, composez le : 866-661-1218

Twin-Star International, Inc.
Delray Beach, FL 33483
U.S.A.
Fabriqué en Chine
Imprimé en Chine

BUILDER BOX ELÉCTRICA

GUÍA DEL USUARIO

NÚMERO DE MODELO:
52EB497GRA

INFORMACIÓN SOBRE SEGURIDAD PARA EL CONSUMIDOR

LEA ESTE MANUAL ANTES DE INSTALAR EL APARATO

ADVERTENCIA

EN CASO DE NO SEGUIR LA INFORMACIÓN EN ESTE MANUAL, PODRÍA OCURRIR UNA DESCARGA ELÉCTRICA O INCENDIO Y, COMO CONSECUENCIA, DAÑOS A LA PROPIEDAD, LESIONES PERSONALES O LA PÉRDIDA DE LA VIDA.

NO GUARDE NI USE GASOLINA NI OTROS VAPORES Y LÍQUIDOS INFLAMABLES EN LA CERCANÍA DE ESTE APARATO, NI DE CUALQUIER OTRO.

Gracias y felicitaciones por su adquisición de una chimenea Classic Flame. Lea las instrucciones de instalación antes de instalar y operar este aparato.

IMPORTANTE: Lea todas las instrucciones y advertencias con detenimiento antes de comenzar la instalación. Si no se siguen las instrucciones, podría provocarse riesgo de descarga eléctrica, incendio o lesiones y, además, la garantía perdería validez.

Para el servicio a la clientela:

Correo electrónico: parts@twinstarhome.com
En inglés, llame a: 866-661-1218
En francés, llame a: 866-374-9203
En español, llame a: 866-611-1218

Twin-Star International, Inc.
Delray Beach, FL 33483
U.S.A.

Made in China
Printed in China



INSTRUCCIONES IMPORTANTES

Lea este manual hasta entenderlo cabalmente antes de intentar armar, operar o instalar el producto.

Cuando se usan aparatos eléctricos, siempre se deben tomar precauciones para reducir el riesgo de incendio, descargas eléctricas y lesiones a personas; a saber:

1. Leer todas las instrucciones antes de usar este aparato.
2. El aparato no puede ser utilizado por niños ni por personas con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas, o con falta de experiencia o conocimiento, a menos que hayan recibido supervisión o instrucción.
3. Todas las reparaciones que requiera este hogar eléctrico con simulación de fuego deberán ser realizadas por personal de mantenimiento calificado.
4. El aparato no debe usarse en exteriores.
5. Para cortar la alimentación a la unidad, posicione el interruptor de encendido/apagado de los controles montados en la pared en la posición OFF (apagado).
6. Una vez instalado, este aparato deberá tener una conexión eléctrica a tierra de acuerdo con los códigos locales o, de no mediar códigos locales, con el Código Canadiense de Electricidad vigente, norma CSA C22.1 o, para las instalaciones en EE. UU., de acuerdo con códigos locales y el Código Nacional de Electricidad, ANSI/NFPA n.º 70.

SAVE THESE INSTRUCTIONS

OPERACIÓN

Este hogar eléctrico con simulación de fuego se puede operar con la caja de control montada en la pared o el control remoto.

FUNCIONES DE LA CAJA DE CONTROL

Posicione en ON (encendido) el interruptor principal de alimentación (identificado como ON/OFF) que se encuentra en la caja de control (vea la figura 1). Si este interruptor está en la posición OFF, no funcionarán el resto de los controles ni el control remoto.

- STANDBY (en espera)

Al accionar este botón, se apagará el resto de las funciones del hogar eléctrico con simulación de fuego. Al presionarlo una vez más, se reestablecerán todas las funciones a los ajustes anteriores.

FLAME (Llama)

Al presionar este botón, se encenderá la llama variando entre cuatro ajustes diferentes: blanco, azul, azul y blanco, y apagado.

DOWNLIGHT (luz de emisión hacia abajo)

Al presionar este botón, se encenderá la luz de emisión hacia abajo variando entre 10 ajustes diferentes: blanco, rosa, rojo y verde, rojo, verde, verde azulado, azul claro, azul, púrpura, y apagado.

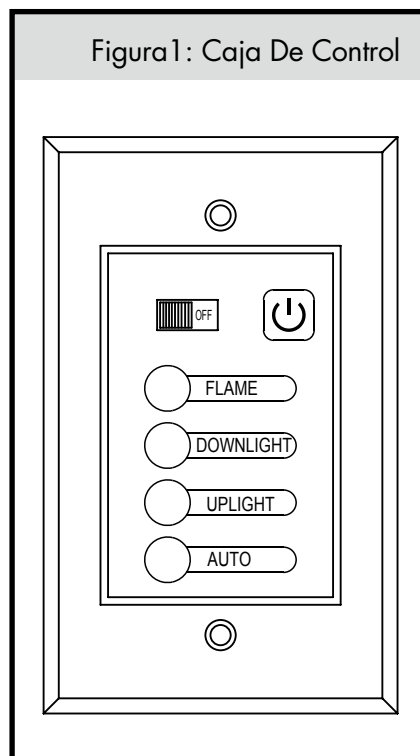
UPLIGHT (luz de emisión hacia arriba)

Al presionar este botón, se encenderá la luz de emisión hacia arriba variando entre 10 ajustes diferentes: blanco, rosa, rojo y verde, rojo, verde, verde azulado, azul claro, azul, púrpura, y apagado.

AUTO (automático)

Al presionar el botón Auto, los colores de la luz de emisión hacia abajo y de la luz de emisión hacia arriba aparecerán y se disiparán gradualmente en una secuencia programada. En este modo, aún tiene la posibilidad de seleccionar cualquier ajuste de llama con el botón FLAME.

Figura 1: Caja De Control



FUNCIONES DEL CONTROL REMOTO

Nota: El interruptor de encendido/apagado en los controles de pared debe estar en la posición ON para que funcione el control remoto.

- STANDBY (en espera)

Al accionar este botón, se apagará el resto de las funciones del hogar eléctrico con simulación de fuego. Al presionarlo una vez más, se reestablecerán todas las funciones a los ajustes anteriores.

FLAME (Llama)

Al presionar este botón, se encenderá la llama variando entre cuatro ajustes diferentes: blanco, azul, azul y blanco, y apagado.

DOWNLIGHT (luz de emisión hacia abajo)

Al presionar este botón, se encenderá la luz de emisión hacia abajo variando entre 10 ajustes diferentes: blanco, rosa, rojo y verde, rojo, verde, verde azulado, azul claro, azul, púrpura, y apagado.

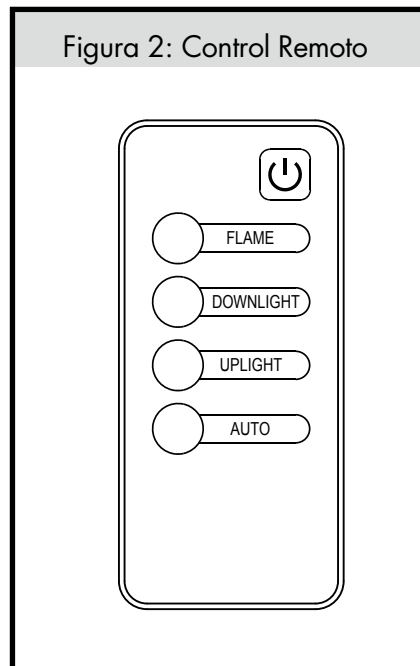
UPLIGHT (luz de emisión hacia arriba)

Al presionar este botón, se encenderá la luz de emisión hacia arriba variando entre 10 ajustes diferentes: blanco, rosa, rojo y verde, rojo, verde, verde azulado, azul claro, azul, púrpura, y apagado.

AUTO (automático)

Al presionar el botón Auto, los colores de la luz de emisión hacia abajo y de la luz de emisión hacia arriba aparecerán y se disiparán gradualmente en una secuencia programada. En este modo, aún tiene la posibilidad de seleccionar cualquier ajuste de llama con el botón FLAME.

Figura 2: Control Remoto



GARANTÍA DE 1 AÑO

Para los modelos de chimenea eléctrica de Classic FlameMR

GARANTÍA BÁSICA:

Twin-Star International, Inc. (a continuación conocida colectivamente como la "Compañía") garantiza que la nueva chimenea eléctrica Classic Flame no tiene defectos de fabricación o de materiales durante un período de un año, a partir de la fecha de compra, sujeto a las condiciones y limitaciones siguientes.

1. Esta chimenea eléctrica se debe instalar y poner en funcionamiento en todo momento, de acuerdo con las instrucciones de instalación y funcionamiento que se proporcionan con el producto. Cualquier reparación no autorizada, modificación, abuso intencional, accidente o mal uso del producto anulará esta garantía.
2. Esta garantía no es transferible, y pertenece al propietario original, con la condición de que la compra se haya realizado a través de un distribuidor autorizado de la Compañía.
3. Esta garantía se limita a la reparación o al reemplazo de las partes que se encuentren con defectos en materiales o mano de obra, con la condición de que dichas partes estén sujetas a las condiciones normales de uso y de servicio, después de que dicho defecto sea confirmado por la inspección de la Compañía.
4. La Compañía puede, a su discreción, cumplir por completo con todas sus obligaciones, mediante el reembolso del precio de mayorista de las partes con defecto.
5. Cualquier costo o gasto de instalación, mano de obra, construcción, transporte u otros relacionados derivados de partes defectuosas, reparaciones, reemplazos o por cualquier otro concepto, no serán cubiertos por esta garantía, ni la Compañía asumirá responsabilidad alguna por los mismos.
6. El propietario/usuario asume todos los otros riesgos (si llega el caso), incluyendo el riesgo de pérdida o daño directo, indirecto o de consecuencia, debido al uso del producto, excepto como se indica al respecto por la ley.
7. Todas las demás garantías, expresas o implícitas, con respecto al producto, sus componentes y accesorios o cualquier obligación/responsabilidad por parte de la Compañía se excluyen expresamente por este medio.
8. La Compañía no asume, ni autoriza a ningún tercero para que asuma, en su nombre, cualquier otra responsabilidad con respecto a la venta de este producto Classic Flame.
9. Las garantías que se indican en este documento, no se aplican a los accesorios ajenos a Classic Flame y que se utilicen junto con la instalación de este producto.

Esta garantía se anula si:

- a. La chimenea se somete a períodos prolongados de humedad o condensación.
- b. Se modifica, abusa intencionadamente, hay un accidente o se hace mal uso del producto.
- c. Usted no tiene el recibo original de la compra.

ISI NECESITA SERVICIO DE GARANTÍA

Comuníquese con la Compañía a parts@twinstarhome.com o llame a 1-866-661-1218 Para el servicio a la clientela: Correo electrónico: parts@twinstarhome.com En inglés, llame a: 866-661-1218 En francés, llame a: 866-374-9203, En español, llame a: 866-611-1218 Asegúrese de tener la garantía, su recibo de venta, el lugar de compra y el número de modelo/serie del producto de Classic Flame.

Para obtener las actualizaciones y revisiones para este manual vea por favor nuestro sitio Web
www.twinstarhome.com/instructions

Para el servicio a la clientela:

Correo electrónico: parts@twinstarhome.com
En inglés, llame a: 866-661-1218
En francés, llame a: 866-374-9203
En español, llame a: 866-611-1218

Twin-Star International, Inc.
Delray Beach, FL 33483
U.S.A.

Made in China
Printed in China

**INSTRUCTION MANUAL ENCLOSED
MANUEL D'INSTRUCTION À L'INTÉRIEUR
MANUAL DE INSTRUCCIONES ADJUNTO**



ATTENTION



**IF YOU HAVE ANY PROBLEMS OR QUESTIONS, EMAIL
OR CALL CUSTOMER SERVICE BEFORE YOU RETURN
THIS PRODUCT TO THE STORE WHERE IT WAS PURCHASED.**

For Customer Service: email: parts@twinstarhome.com
in English Call: 866-661-1218
in Spanish Call: 866-661-1218
in French Call: 866-374-9203



ATENCIÓN



**SI TIENE ALGÚN PROBLEMA O PREGUNTAS,
ENVÍE UN MENSAJE DE CORREO ELECTRÓNICO O LLAME AL SERVICIO
DE ATENCIÓN AL CLIENTE ANTES DE DEVOLVER
ESTE PRODUCTO A LA TIENDA EN LA QUE LO COMPRÓ.**

Servicio de atención al cliente: Correo electrónico: parts@twinstarhome.com
Línea para llamadas en inglés: 866-661-1218
Línea para llamadas en español: 866-661-1218
Línea para llamadas en francés: 866-374-9203



ATTENTION



**SI VOUS AVEZ DES PROBLÈMES OU DES QUESTIONS,
ENVOYEZ UN COURRIEL AU SERVICE À LA CLIENTÈLE OU APPELEZ LE
SERVICE À LA CLIENTÈLE AVANT DE RETOURNER
CE PRODUIT OÙ VOUS L'AVEZ ACHETÉ.**

Pour le service à la clientèle : courriel : parts@twinstarhome.com
pour le service en anglais, composez le 866-661-1218
pour le service en espagnol, composez le 866-661-1218
pour le service en français, composez le 866-374-9203

**INSTRUCTION MANUAL ENCLOSED
MANUEL D'INSTRUCTION À L'INTÉRIEUR
MANUAL DE INSTRUCCIONES ADJUNTO**